

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES PRESTATIONS DE SERVICES DE CASIMIRIUS MAËVA ET DE SES COLLABORATRICES DÉSIGNÉES

NUMÉRO DE SIRET : 85358932300023

SISE : ESPACE SANTÉ SUD, ROND-POINT DU QUARTIER LOURDES, DUCOS 97224

RAPPEL

Les services que proposent Casimirius Maëva et ses collaboratrices sont dans la catégorie Entretien corporel et ne sont pas des soins médicaux et nos recommandations ne sont pas des ordres, ni des diagnostics et ne remplacent pas l'avis d'un médecin.

Le client ou la cliente est tenue de nous communiquer tout ce qui concerne sa santé physique et psychologique, ainsi que les antécédents médicaux, les différentes opérations, et les traitements médicamenteux en cours, tout problème de santé minime ou grave qui pourraient le ou la gêner et présenter un risque durant la réalisation du service.

Nous tenons à rappeler à notre clientèle qu'elle reste à 100% responsable de son corps, de ses choix durant tout service à tout moment, et qu'elle est libre d'arrêter le service à tout moment si elle estime que sa santé est en danger ou qu'il existe le moindre risque.

RÉSERVATION

Les réservations doivent être effectuées de préférence sur notre site internet holistik-kreyol.com

- Réservation par internet :
Notre site internet vous permet de consulter le calendrier de réservation en ligne comprenant toutes nos disponibilités mises à jour en temps réel et de réserver à tout moment.
- Réservation par téléphone :
Toute réservation par téléphone nécessite le paiement d'un acompte de 50%. Pour ce faire, il faut **envoyer un message sur WhatsApp au +596696455227 pour recevoir un lien de paiement.**

De nombreux créneaux sont observables le plus souvent deux semaines voire des mois à l'avance. Il peut y avoir deux à trois semaines d'attente entre le moment où vous souhaiteriez réserver et les prochaines disponibilités et elles sont visibles sur le site internet [holistik-kreyol](http://holistik-kreyol.com). Veuillez prendre en compte ce délai quand vous souhaitez réserver.

ABONNEMENT HOLISTIK LIFE

Un abonné ou une abonnée **Holistik Life** est une personne qui a souscrit à l'abonnement Holistik Life en mettant en place un virement récurrent qui est programmé chaque mois à la même date par le ou la cliente et qui s'engage pour la durée de 6 mois ou de un an.

Ses Avantages sont que chaque mois:

- L'abonné.e bénéficie d'UNE séance par mois de n'importe quel Massage Holistik avec ou sans soin complémentaire qui est compris dans le tarif,
 - Ainsi que 15% de réduction sur 2e soin dans le mois ou sur l'achat d'une carte cadeau.
- Un soin complémentaire en plus offert à ton anniversaire
- La possibilité de choisir la plage (selon la météo et disponibilités) ou le salon

L'abonnement Holistik Life Deluxe donne droit aux mêmes avantages que l'abonnement Holistik Life et aussi la possibilité de bénéficier des services à son domicile ou un autre lieu dans la nature.

Annulations, reports, modifications des réservations dans le cadre des abonnements Holistik Life et Holistik Life Deluxe:

Chaque mois l'abonné.e a droit à un Massage Holistik avec ou sans soin complémentaire et peut reporter son Massage Holistik du mois au mois prochain à DEUX reprises seulement et cela doit rester exceptionnel et doit avertir Maeva 48h à l'avance.

L'abonné.e ne peut pas reporter plus de deux fois son Massage Holistik au mois qui suit.

Il peut bénéficier d'un remboursement de 50% de la somme qu'il a payé en ayant prévenu plus de 48h à l'avance.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle de Casimirus Maëva ou de ses collaboratrices, nous proposerons dans un premier temps de reporter le rendez vous de la prestation moins de 30 jours après la première date de rendez-vous fixée.

IMPAYÉS ET ARRET DE L'ABONNEMENT

Vous vous engagez à souscrire et payer l'abonnement Holistik Life minimum 3 mois. Il n'est possible de demander l'arrêt de l'abonnement qu'après l'avoir expérimenté pendant 3 mois minimum.

L'arrêt de l'abonnement Holistik Life ou Holistik Life Deluxe doit être communiqué se fait par mail à l'adresse mail suivante: maeva@holistik-kreyol.com avec un préavis de 30 jours à l'avance. Exemple: vous souhaitez arrêter en Avril et ne pas payer le mois d'Avril, vous devez envoyer votre mail de demande d'arrêt fin février, début mars

Politique d'annulation des réservations de prestation si vous avez payé vous-même et réservé la prestation pour vous (voir plus bas pour le cas des Cartes cadeaux:

Annulations et Modifications :

Les client.e.s sont prié.e.s d'informer Casimirius Maëva ou ses collaboratrices de toute annulation ou modification de leur réservation de massage dès que possible.

Les annulations doivent être effectuées au moins 48h heures/jours avant l'heure prévue de la séance de massage. Les modifications de réservation sont soumises aux disponibilités de Casimirius Maeva et ses collaboratrices.

Conditions d'Annulation et remboursement:

Si l'annulation a été communiqué par téléphone (0696455227) ou par message sms ou whatsapp ou par mail (maeva@holistik-kreyol.com) à au moins 72h avant l'heure à laquelle la prestation doit être réalisée, le ou la cliente peut se faire rembourser 50% de la somme qu'il a payé.

Si l'annulation a lieu moins de 72h avant l'heure de la prestation, le ou la cliente ne peut pas se faire rembourser la somme déjà payée. Ce ou cette cliente peut demander à ce que la prestation soit reportée à un autre jour selon disponibilité.

La prestation ne peut être reportée à plus de 30 jours après la première date de rendez-vous convenue.

Toute prestation doit être repositionnée dans l'agenda de Casimirius Maëva ou de ses collaboratrices moins de 30 jours après la première date.

Si la prestation n'est pas repositionnée moins de 30 jours après la première date de rendez-vous choisie, et que la cliente ou le client n'a engagé aucune démarche pour

réserver, le ou la client.e ne peut être remboursé.e qu'à hauteur de 50% de la somme qu'il/elle a payé.

Non-Présentation :

En cas de non-présentation (no-show), le client sera facturé à hauteur de 80% du coût total de la séance réservée.

Exceptions :

Casimirus Maeva se réserve le droit de faire preuve de flexibilité en cas de circonstances exceptionnelles telles que maladie soudaine, urgence médicale. Dans de tels cas, une preuve peut être requise.

Remboursements si le prestataire de service est indisponible :

Les remboursements de la totalité de la somme payée ne seront effectués que dans le cas où Casimirus Maeva ne peut pas honorer la réservation pour des raisons indépendantes de sa volonté.

CONDITIONS DES CARTES CADEAUX ET CHÈQUES CADEAUX

Une carte cadeau ou chèque cadeau est un titre de paiement émis par Casimirius Maëva permettant au bénéficiaire de l'utiliser comme moyen de paiement pour l'achat des services proposés par Casimirius Maëva et sa ou ses collaboratrices.

La valeur monétaire du cadeau est définie par l'acheteur: le client ou la cliente elle-même, à partir de 1€ jusqu'à 1500€

Selon la valeur monétaire choisie, la carte ou chèque cadeau permet d'accéder aux prestations de services ont la même valeur monétaire, le même tarif ou si la valeur monétaire choisie et représentée par la carte/chèque cadeau est inférieure au tarif de la prestation de service désirée par le ou la bénéficiaire,

l'acheteur de la carte/chèque cadeau, le/la client.e doit procéder au paiement de la différence entre la valeur monétaire du service désirée et la valeur monétaire représentée par la carte cadeau.

Si les prestations de services ont la même valeur monétaire, le même tarif ou si la valeur monétaire choisie et représentée par la carte/chèque cadeau est supérieure à la prestation de service désirée par le ou la bénéficiaire,

Toutes les cartes cadeaux ont une validité de 6 mois à compter de leur date d'achat. La date des rendez-vous où sont effectuées les rendez-vous doivent se situer entre la date d'achat et la date de fin de validité des Cartes cadeaux.

Ex: si la date de fin de validité de la carte cadeau est le 15 décembre 2024, le rendez-vous de la prestation offerte au bénéficiaire doit avoir lieu impérativement avant le 15 décembre 2024.

Le bénéficiaire est obligé de présenter la carte cadeau ou la preuve d'achat de la prestation afin de bénéficier de la prestation et pour confirmer sa réservation auprès de Casimirius Maëva. Cette information doit être communiquée soit par whatsapp au 0696 455 227 ou par mail à l'adresse mail suivante: maeva@holistik-kreyol.com.

Elles ne sont ni échangeables, ni remboursables, ni compensables, et leur durée de validité n'est pas prolongeable et elles ne possèdent aucune valeur marchande.

En cas de perte ou de vol, elles ne pourront être ni remboursées, ni remplacées et je ne pourrai et ni mes collaboratrices être tenus pour responsables de la consommation effectuée par une tierce personne différente. Elles n'autorisent aucun rendu de monnaie.

Si le montant de la carte cadeau est inférieur au montant de la prestation sélectionnée et réservée, la différence sera à régler sur place le jour du rendez-vous à Casimirius Maëva.

Les bénéficiaires doivent être mis au courant des conditions de d'usage des cartes cadeaux par les acheteurs des cartes cadeaux et les bénéficiaires doivent de façon autonome demander à être mis au courant de ces conditions en demandant à Maëva Casimirius par les moyens de communication cités plus haut de leur fournir ce document ou à la personne qui leur a offert la carte cadeau.

Casimirius Maëva s'engage à rendre disponible ces informations à la demande de l'acheteur de la carte cadeau ou d'une prestation ou de ou des bénéficiaires des cartes cadeaux.

PRESTATION

La majorité des prestations sont réalisées par Maëva CASIMIRIUS. Cependant, elle se donne la possibilité de vous proposer de les faire réaliser par une de ces collaboratrices, formées par ses soins, en cas d'indisponibilité de sa part. Vous n'êtes pas obligé.e d'accepter que Maëva Casimirius soit remplacée et elle n'est pas obligée de se rendre disponible lorsque vous le désirez hors des créneaux horaires disponibles et visibles sur le site internet.

Elle se réserve le droit de changer d'avis à tout moment concernant la possibilité de faire assurer la prestation achetée par un tiers selon ses conditions personnelles et légitimes.

Toutes les prestations réservées peuvent être reportées dans le cas où Casimirius Maëva est malade ou a des menstruations douloureuses ou inconfortables ou que l'enfant de Casimirius Maëva l'est ou encore si la collaboratrice à qui j'ai proposé de me remplacer avec votre accord préalable est malade ou indisposée. Les prestations qui sont prévues à la plage peuvent être déplacées au salon de situé à Ducos, à l'Espace Santé à la demande de Casimirius Maëva si elle juge que c'est nécessaire pour le bon déroulement de la prestation.

Le bénéficiaire sera prévenu au minimum 1h à l'avance des changements de lieux, de date, de l'indisponibilité éventuelle de Casimirius Maëva ou d'une de ces collaboratrices pour toutes les causes citées ci-dessus et d'autres créneaux horaires de disponibilités lui seront proposées.

La prestation pourra être réservée selon les disponibilités de Casimirius Maëva dans un délai de 20 jours à compter de la communication de Casimirius Maëva des changements exceptionnelles de lieux et de dates, prolongeant de façon exceptionnelle de 20 jours la date limite de validité de la carte cadeau.

RÉSERVATION

Les réservations doivent être effectuées de préférence sur notre site internet holistik-kreyol.com

- Réservation par internet :
Notre site internet vous permet de consulter le calendrier de réservation en ligne comprenant toutes nos disponibilités mises à jour en temps réel et de réserver à tout moment.
- Réservation par téléphone :
Toute réservation par téléphone nécessite le paiement d'un acompte de 50%. Pour ce faire, il faut **envoyer un message sur WhatsApp au +596696455227 pour recevoir un lien de paiement**.

De nombreux créneaux sont observables le plus souvent deux semaines voire des mois à l'avance. Il peut y avoir deux à trois semaines d'attente entre le moment où vous souhaiteriez réserver et les prochaines disponibilités et elles sont visibles sur le site internet holistik-kreyol.com.

Il est impératif de prévoir ce délai en amont et je ne peux être tenue responsable de vos difficultés à vous libérer aux créneaux horaires que je mets à votre disposition. Je vous propose en général environ 6 créneaux horaires par semaine chaque mois mise à part quand je prends mes congés. Ces congés sont signifiés par l'absence de créneaux horaires disponibles sur le site internet holistik-kreyol.com. Ces congés sont à prévoir dans la décision de réserver et ont lieu plusieurs fois dans l'année par Casimirus Maëva.

Toutes les cartes cadeaux et les prestations sont ratifiées par ce contrat et **l'achat de la carte cadeau représente votre accord de toutes les conditions écrites dans ce document.**

Contact :

Toutes les annulations et modifications doivent être communiquées à Casimirus Maeva (0696455227 ou maeva@holistik-kreyol.com)

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération.

Casimirus Maëva.

